

OFICINA DE TURISMO PAMPLONA

-  **Dirección:** C/San Saturnino, 2)
31001, Pamplona
Navarra. España
-  **Teléfono:** + 34 948 42 07 00
-  **E-Mail:** oficinaturismo@pamplona.es
-  **Web:** www.turismodepamplona.es

INFORMACIÓN GENERAL

Informe de accesibilidad realizado en mayo de 2017.

Oficina de turismo ubicada en la calle San Saturnino, en la planta baja del edificio.

Horarios: Todo el año:

- Del 1 de enero al 15 de marzo: de lunes a sábado, de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00. Domingos, de 10:00 a 14:00.
- Del 16 de marzo al 15 de junio: de lunes a sábado, de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 19:00. Domingos, de 10:00 a 14:00.
- Del 16 de junio al 15 de septiembre: de lunes a domingo, de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 20:00.
- Del 16 de septiembre al 31 de diciembre: de lunes a sábado de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 19:00. Domingos, de 10:00 a 14:00.
- Días 1 y 6 de enero, y 25 de diciembre: cerrado.

FOTOGRAFÍAS



EXTERIOR



RECEPCIÓN

ACCESIBILIDAD GENERAL

- No existe un protocolo de bienvenida y atención a personas con discapacidad o a personas con necesidades especiales (mayores, embarazadas,...).
- No existe un protocolo de evacuación a personas con necesidades especiales.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

PARKING

- No existen plazas de aparcamiento señalizada como accesible en las inmediaciones del establecimiento.

ACCESO/ ENTRADA

- Acceso a través de rampa.

RECEPCIÓN

- Recepción adaptada a personas en silla de ruedas, zona rebajada con espacio inferior libre de obstáculos.

ASCENSOR

- No dispone de ascensor, oficina ubicada en planta calle.

MOVILIDAD INTERIOR

- Oficina situada en planta baja.
- Se pueden realizar círculos libres de obstáculos superior a 150 cm de diámetro
- Zonas de paso de anchuras mínimas de 90 cm.
- Zonas de giro de 150 cm.
- Los interruptores, resto de elementos y mecanismos no están situados a una altura comprendida entre 40 y 120 cm.

ASEO ADAPTADO

- No posee aseo adaptado.



ACCESIBILIDAD AUDITIVA

- No hay personal conocedor de lengua de signos.
- Existe bucle magnético en mostrador de información.
- No hay signo guía.
- No hay video guía subtitulada.

ACCESIBILIDAD VISUAL

- Existen puerta de vidrio en el establecimiento.
- Existe una o más rampas en el establecimiento.
- No hay señalización en braille.

ACCESIBILIDAD COGNITIVA

- No existe señalización con pictogramas.