

OFICINA DE TURISMO DE OLITE

 **Dirección:** Plaza de los Teobaldos, 4
31390. Olite
Navarra. España

 **Teléfono:** + 34 948 74 12 73

 **E-Mail:** oit.olite@navarra.es

 **Web:** <http://www.turismo.navarra.es>

INFORMACIÓN GENERAL

Informe realizado en Junio de 2017.

La oficina de turismo comparte espacio con el Museo de la Viña y del Vino de Navarra, se encuentra ubicada en el mismo edificio. El edificio dispone de 4 plantas. La oficina está situada en planta 0.

FOTOGRAFÍAS



ENTRADA



RECEPCIÓN



LAVABO



BAÑO ADAPTADO

ACCESIBILIDAD GENERAL

- No existe un protocolo de bienvenida y atención a personas con discapacidad o a personas con necesidades especiales (mayores, embarazadas,...).
- No existe un protocolo de evacuación a personas con necesidades especiales.
- No se dispone de información sobre actividades accesibles en los alrededores del establecimiento.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

PARKING

- El museo se encuentra en el centro histórico en zona peatonal.
- Hay dos plazas reservadas los aledaños, señalizadas horizontal y verticalmente. Señalización horizontal desgastada.
- Plazas en batería sin espacio de transferencia.

ACCESO/ ENTRADA

- Acceso hasta la puerta a cota cero con un pequeño resalte de unos 2 cm.
- Puerta acristalada abatible hacia el exterior con espacio de paso mínimo de 80 cm.
- Tirador de la puerta rebajado para facilitar la accesibilidad a usuarios en silla de ruedas.
- Dispone de un felpudo que no supone problema para la movilidad.

RECEPCIÓN

- Mostrador de la oficina de turismo dispone de zona rebajada accesible.

ASCENSOR

- Ascensor disponible al público bajo petición. Situado en la zona privada del edificio. Medidas mínimas 80 x 120 cm.
- Los pasillos que nos llevan al ascensor con anchura de 100 cm.

MOVILIDAD INTERIOR

- Número de plantas del edificio: 4.
- En planta cero nos encontramos a la derecha con la oficina de turismo y a la izquierda la entrada al museo.
- Se pueden realizar círculos libres de obstáculos superior a 150 cm de diámetro
- Anchura de pasillos superior a 80 cm.
- Anchura mínima de puertas 80 cm.

 ASEO ADAPTADO

- Existen dos cabinas adaptadas, una para cada género, situadas en planta -1.
- Puerta abatible hacia el exterior con espacio de paso.
- Cerrojo con sistema de apertura exterior en caso de emergencia.
- Inodoro con barras a ambos lados, abatible en el lado de transferencia. La cabina situada en baño masculino no posee barras.
- Espacio de transferencia lateral mínimo de 80 cm.
- Espacio de giro 100 cm.
- Lavabo sin pie.
- Grifo pulsador.
- Papelera tipo push.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

- No hay personal conocedor de lengua de signos.
- No hay bucle magnético.
- No hay servicios de tele interpretación.
- Existe señalización con textos breves.
- Hay información escrita del contenido expositivo.

ACCESIBILIDAD VISUAL

- No existen audio-guías a disposición del usuario.
- Existen puertas de vidrio con señalización visual que contrasta con el fondo, logotipo del reino de Navarra.
- La señalética tiene alto contraste cromático.
- No hay señalización en braille.
- Los paneles explicativos tienen alto contraste cromático entre texto y fondo del panel.
- Los itinerarios donde prestar atención están señalizadas con franja guía bien contrastada.
- Pavimento homogéneo.
- Extintores integrados en las paredes para no dificultar la marcha a personas problemas de visión.

ACCESIBILIDAD COGNITIVA

- La señalización del edificio posee pictogramas.
- No se ha usado el color para diferenciar las distintas zonas o espacios del museo.