



CATEDRAL DE SANTA MARÍA LA REAL DE PAMPLONA



Nave central

-  **Dirección:** Calle Curia, s/n
31001 Pamplona / Iruña (Navarra)
-  **Teléfono:** 948 212 594
- E-mail:** museo@catedraldepamplona.com
-  **Web:** <http://www.catedraldepamplona.com>



Información General

La catedral está en el centro de la ciudad. Puedes llegar en autobús. La catedral tiene más de 600 años. La catedral está en una sola planta baja. Los visitantes también pueden subir a la antigua casa del campanero. Esta casa es hoy un museo. Además, pueden subir las escaleras para ver las campanas de la catedral.

Atención al público y otra información de interés

Atención al público

- Las personas de atención al público han hecho cursos para aprender las necesidades de las personas con discapacidad.
- Nadie en la catedral sabe lengua de signos para personas sordas.
- Puedes entrar con perro de asistencia.
- Los precios de la entrada son fácilmente visibles.
- Hay precios especiales para personas con discapacidad.
- La información en la página web de la catedral sobre la dirección, el horario, los precios de las entradas y el teléfono de contacto es clara y accesible.
- La catedral tiene un plan para personas con discapacidad en caso de peligro o emergencia.

Visitas guiadas

- Hay visitas guiadas para grupos de personas con discapacidad. Debes reservar la visita guiada.

■ Llama al teléfono de información para reservar la visita guiada: 948 212 594.

Discapacidad Intelectual

Salas

- Es fácil encontrar la taquilla cuando llegas al edificio.
- No hay folletos en lectura fácil.
- Cada objeto de la exposición tiene un cartel que explica lo que es.
- Es fácil recorrer la catedral.
- Hay bancos para descansar en la catedral.
- Hay zonas oscuras que pueden dar miedo en el recorrido.

Acceso y zona de atención al público

- La calle por la que se accede a la catedral es peatonal y vehicular, sin acera. Tiene un ancho libre de paso de 3 m.
- La entrada alternativa es con rampa.
- La rampa tiene 1 tramo de 5 m de longitud, con una inclinación del 11%. Su ancho libre de paso es de 1,74 m y no dispone de pasamanos. El pavimento es antideslizante.
- La entrada tiene una puerta siempre abierta, con un ancho libre de paso de 1,11 m.
- Está equipada con vídeo portero o timbre de llamada: No.
- Antes o después de la puerta hay un felpudo: No.
- El itinerario hasta la zona de atención al público es con escalón ebajado de 9 cm de altura y 9% de inclinación.
- Ancho mínimo de paso del itinerario de atención al público: 1,39 m. El pavimento es homogéneo y antideslizante.
- El mostrador de la taquilla tiene una altura de 1,15 m, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.



Accesibilidad Física

Salas

Ubicación e itinerarios

- Las salas están distribuidas en la planta baja, a excepción de la "Casa del campanero" que está en una planta superior.
- El acceso a la casa del campanero es únicamente por escalera estrecha con 75 escalones.

Características de las salas

- Acceso: hueco de paso sin puerta.
- Ancho de paso del acceso: 1,41 m.
- Desniveles: No.

- Ancho del espacio de circulación: 5 m.
- Tipo de suelo: homogéneo y antideslizante.
- Zonas de descanso con mobiliario: bancos sin reposabrazos.
- Las maquetas, expositores y vitrinas horizontales permiten la aproximación frontal de usuarios de silla de ruedas: No.

Aseo reservado para PMR

- No hay aseos adaptados.



Accesibilidad Visual

Salas

Ubicación e itinerarios

- Se accede a las distintas salas sin desniveles, a excepción de la "Casa del campanero" que está en una planta superior.
- El acceso a la casa del campanero es únicamente por escalera estrecha con 75 escalones.

Características de las salas

- Desniveles: No.
- Tipo de suelo: homogéneo y antideslizante.
- Iluminación general homogénea: No.
- Elementos voladizos: Sí, estructura con la figura de Cristo.
- Reproducciones táctiles del contenido expositivo visual: No.
- Elementos interactivos accesibles para personas con discapacidad visual: No.

Rótulos descriptivos de la exposición

- Material de soporte: Sí.
- Contraste cromático entre textos y fondo: Sí.
- Fuente de fácil lectura: Sí.
- Tamaño de las letras de los paneles: máx. 2 cm y mín. 1 cm.



Accesibilidad Auditiva

Información y orientación

- Rótulos de señalización informativos y direccionales: Sí.
- Rótulos fácilmente identificables con la vista: Sí.
- Señales de evacuación: sonoras y visuales.
- Folleto con los contenidos de las salas: Sí.
- Folleto que indica el itinerario sugerido de la visita: Sí.

Estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Escalera casa del campanero	Plantas que comunica: baja a 3.	No accesible.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de escalera: interior. • Suelo de textura y color distinto en inicio y final: no. • Altura de los escalones: 22 cm. • Fondo de huella: 33 cm. • Tipo de contrahuella: con tabica. • Con bocel: No. • Huella de pavimento antideslizante: Sí. • Señalización borde de escalones: No. • Zócalo de protección lateral: No. • Los pasamanos son dobles: No. • Altura del pasamanos: 92 cm. • Hueco bajo escalera con altura inferior a 2,10 m: No.
Señalización	General del establecimiento.		<ul style="list-style-type: none"> • Rótulos de mismo formato: Sí. • Altura de los rótulos: superior 1,80 m e inferior 64 cm. • Tamaño de letra: mínimo 1 cm y máximo 3 cm. • Textos e iconos de color contrastado: Sí. • Información en braille o en altorrelieve: No. • Iconos homologados: No.

 **FOTOS**



Entrada alternativa



Acceso al establecimiento y taquilla



Recorrido interior



Claustro